

# 天津市第一中心医院关于新建软件项目测试 与专家论证材料要求的通知

## 一、来源主体资质

(一) 厂商/代理商营业执照（经营范围含软件开发、信息化服务，加盖公章）

(二) 法定代表人授权委托书+授权人身份证（现场论证对接人必备）

(三) 厂商全套体系认证（有效期内，复印件盖章）

1. ISO9001 质量管理体系；
2. ISO27001 信息安全管理体系（医疗软件强制）；
3. ISO20000 信息技术服务管理体系。

## 二、成品软件知识产权与合规资质

(一) 软件完整著作权登记证书（成品软件同名著作权，含源代码版本登记，核心模块必须同一厂商自有，外包第三方需提供分授权）

(二) 软件产品登记证、软件企业认定证书（双软证明，国产软件政策加分必备）

(三) 医疗行业专项合规证书(如果需要,按软件类型匹配)

(四) 无侵权承诺函：原厂承诺本成品软件不含开源侵权、无知识产权纠纷，承担全部法律赔偿责任

### 三、成品软件产品本体技术佐证

#### (一) 官方标准产品文档（原厂盖章有效）

1. 成品软件正式版说明书、用户操作手册、管理员运维手册（完整成册）；

2. 产品规格白皮书、标准功能模块清单（区分标准版/专业版，本次供货版本明确）；

3. 系统架构图、数据库架构、接口开放清单（HIS/LIS/PACS/病案/医保对接 API 明细）。

#### (二) 全参数响应佐证

1. 技术参数逐条响应表：医院科室需求 vs 成品软件实际功能，每条附佐证页码/截图索引，区分★核心强制参数、一般参数；

2. 软件界面彩页、功能模块实拍截图（带版本号水印，不得 P 图篡改）；

3. 系统性能测试报告：并发用户、查询响应速度、存储承载、年数据量支撑能力第三方检测报告。

#### (三) 兼容性与集成证明（三甲医院刚需）

1. 与主流 HIS、EMR、LIS、PACS、医保、电子签章、CA 的对

接成功案例证明；

2. 信创适配报告（鲲鹏、飞腾、麒麟、达梦等国产软硬件兼容测试）；

3. 数据互通标准合规：符合 HL7、DICOM、国标电子病历、国家病案首页标准说明材料。

#### **四、市场落地案例材料（任意种类，不能为 0）**

（一）近 3 年三甲医院同成品软件落地业绩清单（按省份、医院等级排序，优先同科室同类系统）

（二）典型三甲医院完整合同复印件（隐去价格，保留项目名称、软件版本、验收条款）

（三）对应三甲医院验收报告、用户使用评价/满意度证明（加盖医院信息科/医务科公章）

（四）近 1 年同行业中标通知书（政府采购网可查，佐证市场公允价格区间）

#### **五、实施方案、商务与价格佐证**

（一）成品软件专项实施方案

1. 实施周期、上线切换方案、数据迁移方案、停机窗口预案；
2. 人员驻场计划、培训计划（医护/信息科双培训课件样本）；
3. 测试方案、三级验收流程（初验/试运行/终验标准）。

## （二）完整商务报价明细（分项报价，专家核价）

1. 软件许可费、永久授权/年租明细、实施服务费、3/5 年维保分项报价；
2. 增购模块、接口开发、定制开发单价清单；
3. 近 2 年同规模三甲医院成交价格对比表（用于价格合理性论证）。

## （三）原厂标准售后服务承诺函（盖章，不可简化模板）

1. 免费质保年限、7×24 小时技术响应时效、现场上门时限；
2. 版本免费升级、漏洞补丁、数据备份、灾难恢复服务内容。

## 六、安全、数据合规专项材料（卫健委+财政审计硬性要求）

### （一）网络安全等级保护三级测评报告（医疗业务系统强制）

（二）数据安全、患者隐私保护合规说明（符合《个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》）

（三）日志留存、操作留痕、权限分级、三员分立功能佐证截图

### （四）数据导出、脱敏、备份恢复机制测试报告

### （五）国产化替代适配证明（财政资金项目优先审核）

## 七、合规红线（缺项直接论证不通过，审计追责）

（一）无自有软件著作权、仅代理商授权→判定产品权属风险；

(二) 缺少三甲同类落地案例→判定产品不成熟、采购绩效不达标；

(三) 无等保测评、电子病历分级评价等行业强制证书→不符合卫健行业准入；

(四) 参数无截图/手册佐证、模糊响应→专家无法确认功能真实性，不能写入采购需求；

(五) 无原厂专项项目授权、通用代理授权无效→供货与维保履约无保障。

智慧医院建设管理办公室

2026年6月8日