

# 天津市第一中心医院关于软件升级项目测试与 专家论证材料要求的通知

## 一、来源主体资质

(一) 软件生产厂商营业执照（经营范围含软件开发、信息化服务，加盖公章）

(二) 法定代表人授权委托书+授权人身份证（现场论证对接人必备）

(三) 厂商全套体系认证（有效期内，复印件盖章）

1. ISO9001 质量管理体系；
2. ISO27001 信息安全管理体系（医疗软件强制）；
3. ISO20000 信息技术服务管理体系。

## 二、成品软件知识产权与合规资质

(一) 原始采购软件完整著作权登记证书（成品软件同名著作

权）

(二) 软件产品登记证、软件企业认定证书（双软证明，国产软件政策加分必备）

(三) 医疗行业专项合规证书（如果需要，按软件类型匹配）

(四) 无侵权承诺函：原厂承诺本成品软件不含开源侵权、

无知识产权纠纷，承担全部法律赔偿责任

### 三、软件升级技术佐证

(一) 软件升级前后的功能差异对比表 (原厂盖章有效)

1. 升级目的、升级内容、升级后的成效、升级实施过程说明；
2. 升级后的产品规格白皮书、标准功能模块清单；
3. 数据库表结构逐个对比、说明；
4. 接口变化情况。

(二) 升级取费预算依据

按功能变化、实施工作量取费或按照开发成本、实施工作量等取费说明。

(三) 兼容性与可用性证明 (三甲医院刚需)

1. 与原始系统及接口兼容，提供升级成功案例证明；
2. 信息处与科室提供的测试证明材料。

### 四、市场落地案例材料 (任意种类，不能为 0)

(一) 近 3 年三甲医院同成品软件升级业绩清单 (按省份、医院等级排序)

(二) 典型三甲医院完整升级合同复印件 (隐去价格，保留项目名称、软件版本、验收条款)

(三) 对应三甲医院验收报告、用户使用评价/满意度证明 (加盖医院信息科/医务科公章)

(四) 近 1 年同行业中标通知书 (政府采购网可查, 佐证市场公允价格区间)

## 五、实施方案、商务与价格佐证

### (一) 软件升级专项实施方案

1. 实施周期、上线切换方案、数据迁移方案、停机窗口预案;
2. 维保计划、培训计划 (医护/信息科双培训课件样本);
3. 测试方案、三级验收流程 (初验/试运行/终验标准)。

### (二) 完整商务报价明细 (分项报价, 专家核价)

1. 软件永久授权、实施服务费、3/5 年维保分项报价;
2. 增购模块、特定接口开发、定制开发单价清单;
3. 近 2 年同规模三甲医院成交价格对比表 (用于价格合理性论证)。

### (三) 原厂标准售后服务承诺函 (盖章, 不可简化模板)

1. 免费质保年限 (大于 1 年)、7×24 小时技术响应时效、现场上门时限;
2. 版本免费升级、漏洞补丁、数据备份、灾难恢复服务内容。

## 六、安全、数据合规专项材料 (卫健委+财政审计硬性要求)

(一) 网络安全等级保护三级等保免费配合承诺函 (医疗业务系统强制)

(二) 数据安全、患者隐私保护合规说明 (符合《个人信息

保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》)

(三) 日志留存、操作留痕、权限分级、三员分立功能佐证  
截图

(四) 数据导出、脱敏、备份恢复机制测试报告

(五) 国产化替代适配证明 (财政资金项目优先审核)

## 七、合规红线 (缺项直接论证不通过, 审计追责)

(一) 无自有软件著作权→判定产品权属风险、实施风险

(二) 缺少三甲同类升级案例→判定产品不成熟、采购绩效  
不达标

(三) 无等保测评配合承诺书→不符合卫健行业准入

(四) 参数无截图/手册佐证、模糊响应→专家无法确认功  
能真实性, 不能写入采购需求

(五) 无原厂专项项目授权、通用代理授权无效→供货与维  
保履约无保障

(六) 升级目的、成效不明确, 指标不量化→不符合绩效评价  
要求

智慧医院建设管理办公室

2026年6月8日